

Kundeninformation

Art.13 DSGVO

Verantwortlicher

Gerald J. Graupner, Inhaber

mac4u, Schönbrunner Straße 85, 1050 Wien

Verarbeitungszwecke

- Erbringung von UB & IT, EDV & ADV-Dienstleistungen
- Reparaturen an der Hardware von Apple Macintosh-PC
- Terminerinnerung
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Ausübung im Sinne des Art. 12
- Identitätsfeststellung
- Erfüllung eigener gesetzlicher und vertraglicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunfts-, Aufbewahrungs- und sonstiger Pflichten
- Abwehr von Haftungsansprüchen
- Durchsetzung von eigenen Vertragserfüllungsansprüchen
- Außergerichtliche und gerichtliche Forderungsbeitreibung für den Fall der Nichtzahlung durch den/die Kunden/Kundin (auch über Dritte oder Dritten gegenüber)

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Als Rechtsgrundlage der Verarbeitung kommen in Betracht:

- Das Vorliegen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. lit. 4) DSGVO
- Art. 6 Abs. lit. b) DSGVO und/oder Art. 6 Abs. lit c) DSGVO
- Art. 6 Abs.l lit. f) DSGVO, soweit es um die Verfolgung folgender Zwecke geht:
Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Identitätsfeststellung, außergerichtliche und gerichtliche Forderungsbeitreibung für den Fall der Nichtzahlung durch den Kunden (auch an Dritte).

Kriterien der Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungszwecks oder – im Falle der Weiterverarbeitung – verarbeitet und erhalten.

Bei vollständiger Zweckerreicherung werden die Daten – sofern diese nicht aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Ausweisungspflichten aufgehoben werden müssen (z. B. Finanzamt, Behörden, eingewilligte Datenerhaltung oder bewusst beauftragte Datensicherung) – gelöscht.

Empfänger personenbezogener Daten

- Gerichte, Behörden und/oder Vollstreckungsorgane (z. B. im Falle von Nichtzahlung oder Streit)
- Banken
- Versicherungen
- Drittschuldner/innen
- Gläubiger/innen des/der Betroffenen
- Sicherungsgeber/innen und –nehmer/innen
- Vertreter/innen rechts- und wirtschaftsberatender Berufe
- Technische Mitarbeiter/innen um Software in der Hardware betriebsfertig zu stellen
- Verkaufsmitarbeiter/innen

Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffene/r

Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber mac4u nach Art.15 bis 22 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft, Berechtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechtigte Interessen des/der Verantwortlichen und/oder eines/einer Dritten (Art. 6 Abs. lit. f) DSGVO) gestützt werden.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu melden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt/e.

Die Anschrift der zuständigen Behörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde, 1080 Wien, Wickenburggasse 8, Telefon: +43 1 52 152-0

Information über die Verpflichtung zu Bereitstellung von Daten durch Sie als Betroffene/n

Aufgabe von mac4u ist die Erbringung von beauftragten Reparaturen und/oder Dienstleistungen.

Im Rahmen der Erbringung dieser Reparaturen und Dienstleistungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, welche für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen, vertraglichen Pflichten erforderlich sind.

Das sind in erster Linie die persönlichen Daten, die in den Vorschriften der „Gesetzlichen Registrierkassa“ seit 1. April 2016 geltend vorherrschen und diese einer Aufbewahrungspflicht von zumindest 7 Jahren obliegen:

- Titel, Vorname, Familienname | Firmenname
- Postleitzahl, Adresse, Zusatzbezeichnung
- Email
- Telefonnummer, Ansprechpartner
- UID-Nummer, sofern vorhanden
- KV-Nummer/n, Belegnummer/n, Rechnungsnummer/n, Seriennummer/n, Product-keys

Ohne diese notwendigen Daten wird mac4u in der Regel den Abschluss des Verhandlungsvertrages oder die Ausführung konkreter Reparaturen und Dienstleistungen (mit Ausnahme von wichtigen Notsituationen, wie etwa aufgrund drohenden Terminverlustes ...) ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und/oder ggf. beenden müssen.

Weiterhin können wir für den Fall, dass mac4u eine Forderung aus eigenen Rechtspositionen geltend macht und es in diesem Zusammenhang zum Abschluss vertraglicher Vereinbarungen zwischen Ihnen als Schuldner/in uns unserer Arbeit betreffend die Forderungseinziehung in Form von Vergleich (bspw. Ratenzahlungsvereinbarung) kommt, den Abschluss eines Vergleiches von der Bereitstellung spezifischer Information (so z. B. Bonitäts- und Vermögensauskünfte, Daten zu bestehenden Beschäftigungsverhältnissen, Bankdaten) durch Sie abhängig machen. Die Nichtbereitstellung dieser Informationen, zu der Sie nicht verpflichtet sind, kann insoweit zum Nichtabschluss derartiger Vereinbarungen mit mac4u führen.

Im Sinne größtmöglicher datenschutzrechtlicher Transparenz weist mac4u auf etwaige Verpflichtungen zur Bereitstellung von Informationen im Einzelfall vor Durchführung der konkreten Datenerhebungssituation jeweils gesondert hin.

Für die im Rahmen des Vertragsabschlusses geltenden besonderen Bestimmungen über notwendigen elektronisch geführten und abgespeicherten Schriftverkehr gelten vollinhaltlich die DSGVO unseres Providers emerion Webhosting GmbH, 1060 Wien, Hofmühlgasse 3-5.

Alle mac4u-relevanten DSGVO-Bestimmungen sind veröffentlicht:

<http://www.mac4u.at>